

质量工程师：质量管理概论 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/268/2021_2022__E8_B4_A8_E9_87_8F_E5_B7_A5_E7_c67_268943.htm 一、单项选择题 1、质量是一组（ ）满足（ ）的程度。（C） A、固有特性标准 B、特性固有要求 C、固有特性要求 D、特性标准 2、以下不属于质量定义范畴的固有特性的是：（B） A、酒店的入住率 B、设备的销售价格 C、零件的尺寸 D、产品寿命 3、组织的基本任务是（A） A、向市场提供符合顾客和其他相关方要求的产品 B、采取措施激励全体员工的工作热情 C、配备必要的人力和物力资源 D、建立系统的管理模式 4、若超过规定的特性值要求，将会直接影响产品安全性或造成产品整机功能丧失的质量特性是属于（A） A、关键质量特性 B、重要质量特性 C、一般质量特性 D、次要质量特性 5、由于组织的顾客和其他相关方对同一产品的功能提出不同的需求，或对同一功能提出不同的需求，这成为质量的（C） A、经济性 B、时效性 C、相对性 D、广义性 6、我国等同采用2000版ISO9000族国际标准的国家标准于（B）正式发布。 A、2000年12月26日 B、2000年12月28日 C、2001年1月26日 D、2001年1月28日 7、管理的主要职能不包括以下哪一项（D） A、计划 B、领导 C、控制 D、决策 8、有效的管理幅度不会受到以下哪个因素的影响（A） A、行业的竞争形势 B、工作环境与工作条件 C、管理者的素质及下属的工作能力 D、管理者的工作内容 9、关于中层管理者所需的技能，正确的是（A） A、需要较强的概念技能和技术技能 B、需要更多的人际技能和概念技能 C、需要更多的技术技能

和人际技能 D、需要较强的概念技能 10、著名的质量管理专家朱兰提出的质量管理三部曲是指 (C) A、质量保证质量控制质量改进 B、质量控制质量保证质量改进 C、质量策划质量控制质量改进 D、质量策划质量改进质量保证 11、最早提出全面质量管理的概念的是 (A) A、菲根堡姆 B、休哈特 C、朱兰 D、戴明 12、质量培训中，针对技术人员主要应进行 (B) A、质量知识和产品特性及工艺的培训 B、专业技术的更新、补充，学习新方法，掌握新技术 C、质量管理理论和方法 D、管理技能和基础技术训练 13、我国的国家标准由以下哪个机构编制计划和组织草拟并统一审批、编号和发布 (C) A、司法部门 B、行政部门 C、国务院标准化行政主管部门 D、国家技术监督部门 14、顾客的满意水平是 (C) A、可感知效果和产品的质量之间的差异函数 B、产品的质量和可感知效果之间的差异函数 C、可感知效果和期望值间的差异函数 D、产品的质量和期望值间的差异函数 15、以下的分类中，哪一项属于符合性成本 (A) A、鉴定成本 (事先审查) B、查明故障的鉴定成本 C、内部故障成本 D、外部故障成本 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com