

大型IT应用项目管理中的变革管理 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/268/2021\\_2022\\_\\_E5\\_A4\\_A7\\_E5\\_9E\\_8BIT\\_E5\\_BA\\_c67\\_268734.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/268/2021_2022__E5_A4_A7_E5_9E_8BIT_E5_BA_c67_268734.htm) 项目管理正成为我们生活与工作中的“时髦”词汇。在今天看来，无论如何强调项目管理的重要性都不过分。由于很多企业缺乏大型项目运作的经验和项目管理人才，IT应用项目往往会返工重做、延期、成本超出预算，甚至最终失败，陷入进退两难的IT应用“泥潭”。所以，缺乏有效的项目管理是导致IT应用项目失控的直接原因。一方面，IT应用项目的复杂性是造成这种局面的重要原因之一。今天，很多集成的IT应用项目（例如企业资源计划系统等）都已经变得非常复杂，不仅涉及到硬件与软件、业务与管理、技术的集成，而且软件系统的安装、配置、测试、上线等实施过程本身也需要六个月乃至更长的时间，要经过很多阶段，贯穿很多线索，很多工作任务交织重叠、相互影响与制约；更重要的是，这些工作不是项目组若干人可以关起门来独自完成的，必须与企业正在进行的业务运作相结合，要协调多个部门、各方面的人员，工作的技术与知识含量都很高，有些任务还具有强烈的探索性质和艺术色彩。因此，项目管理非常具有挑战性，对项目管理人才提出了极高的要求。另一方面，缺乏合格的项目管理人才也是项目难以驾驭和掌控的重要原因。项目管理人员不仅要具备深厚的专业方面知识与直接经验，熟练掌握和使用项目管理的工具、方法与技巧，而且要具备高超的组织、指挥、沟通、协调、控制的能力，甚至要具备一定的人格魅力和威信，在某些组织内，项目管理人员的职权与人际关系也是成功不可

或缺的重要条件之一。由此可见，企业必须高度重视IT应用项目的管理。应该聘请合格的项目管理人员、使用适用的项目管理方法来主导IT应用项目。如果有条件的话，还要聘请合格的项目监理公司或者资深项目管理专家进行项目质量审计，以保证项目管理的质量，预防项目风险，促成管理变革。正如一般管理既是科学，又是艺术一样，项目管理也是艺术与科学的结合。一方面，项目管理具有一般的原理与基本规律，可以适用于大多数项目，而且人们也开发了很多专用的方法与工具，因此，项目管理逐渐成为一门科学。在西方发达国家，不仅有专门的项目管理协会组织，而且成为职业培训和学位教育的重要内容。另一方面，每一个项目都是独一无二的，不仅工作主体、工作内容与对象不同，而且实施过程中存在很多未知和不可预测的变数，需根据实际情况制定合理的实施计划，良好的组织管理，良好的沟通、整合、强有力的成本、时间、质量、风险控制。因此，项目管理是一项需要很高技巧的复杂工作，尤其是大型IT应用项目，项目管理更是一门艺术。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)