

让人信服的三种管理手段 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/261/2021_2022__E8_AE_A9_E4_BA_BA_E4_BF_A1_E6_c67_261163.htm 令人信服既是管理的起点，也是管理的目标，因为要让别人采取行动，首先必须让人相信你所说的话，如果别人对你所说的根本不信，管理也就无从谈起。那么怎么才能让人信服呢？一般来说有三种方法，分别是理论、政治和道德（宗教），也就是人们常说的以理服人、以势压人和以情动人，分述如下。

一、理论 理论就是论理，就是摆事实讲道理，让别人就各种各样的理由和借口都说出来，然后一条一条地进行分析和解释，最后让人心服口服，这就是以理服人。

二、政治 政治就是利用权势让人不服也得服，官大一级压死人，你的利益和前途掌握在我的手中，不服从就得扣工资或者炒你鱿鱼，所以不能有任何借口，只管执行就是了。这就是典型的以势压人。

三、道德（宗教） 宗教是不需要理由的信仰，不要问为什么，只要相信就行了。常用的说法是：我完全是为了你好，我们这么好的关系，我会骗你吗？按我说的去做就好了。这就是以情动人。

通过上面的分析大家可以很清楚地通过管理者的口气和态度了解他采取的是什么管理手段，同时也知道了《没有任何借口》一书的流行说明了什么。同时，我们常常将“以情动人”的管理手段与“以人为本”等同起来，容易忽略隐藏在其后的宗教色彩。采用以理服人的手段来进行管理是最难的，因为需要掌握非常有力的理论工具，否则明知道对方说的是歪道理可就是无法用道理说服对方，于是不得不转为采用第二或第三种手段进行管理。 100Test 下载频道开通，

各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com