

项目管理团队管理:如何在软件开发团队中进行有效沟通 PDF
转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/260/2021_2022__E9_A1_B9_E7_9B_AE_E7_AE_A1_E7_c41_260070.htm

软件的性质决定了人的重要作用，因此有效的沟通就显得尤为重要。一、文档很重要吗？传统的软件开发过程强调文档的沟通作用，他要求每个阶段都要产生详细的文档，他希望通过文档不同的涉众可以更好地理解系统的内容，了解系统的进展。然而，文档真的能起到预期的效果吗？事实证明，能真正潜下心来，认真阅读文档的人并不多。如果一个人能够潜下心来阅读那些枯燥的文档，我们完全有理由相信，他是一个富有专研精神的人。然而，现实生活中这样的人其实并不多，更不可能要求所有的涉众都具备很强的专研能力。因此，文档的命运就可想而知了，通常，他们被费力地写出来，然后就成为了摆设。因此，我们说，不要指望文档有太多的效果。二、工件或工作产品 目前被广泛使用的Rational统一软件开发过程（RUP），并不强调文档，而是强调工件(artifact)，工件指模型、模型元素、文档、源代码和可执行程序。RUP更强调组织内部利用模型工具使用模型进行交流。这样也充分发挥了UML的优势和作用。敏捷开发过程强，这里以XP为例，强调代码的重要作用，主张代码即设计。这种思想虽然有些极端，但在实施过程中仍然会利用UML进行建模，只不过未必是正式的，可能只是一张草图。因此，我们说，实施XP实际上也是需要建模的，只是形式上更随意。所以，敏捷的工作产品其实和RUP的工件没有本质上的差别，他们的共同点是，文档的作用在沟通交流中的作用已经明显下降。三、最有

效的沟通方式 - 面谈 这在管理学上是一条很普通的定律，但随着科技的发展，电话，电子邮件的广泛使用，面谈反而被人们轻视了。因为只有在对面的交流过程中，我们才能获得更多的信息，语言，肢体，表情和语气所传达的信息。而通常表情和肢体语言所传达的信息往往更准确。一个人可能会说谎，但同时他的肢体语言可能会暴露他内心的秘密。对于软件团队成员之间，有效的沟通和交流可以提高工作的积极性。尤其是一定要让每个成员知道团队的工作目标，每个成员在这个团队中处于什么样的位置，他的工作对于团队有怎样的重要作用，大家共同需要面对的问题，最最重要的是要让他知道，你知道他的各种优点。所有的这些信息，很难想象不通过面谈就能很好地完成。

四、有效的沟通让生命更精彩 加强有效的沟通，不仅仅是可以使软件项目进行的更顺利，同时，也可以提高员工的归属感，责任感，让他们积极主动地完成团队的使命。为什么中国的两弹一星比世界上任何一个国家的研制都更快，那时的状况是资源缺乏，凭借着的是使命感，荣誉感，强大的精神食粮比任何的物质都更重要。尽管，在经济发达的今天，人们可以更好地强调享受生活，但是，精神的充实，完成使命的成就感仍然是每个人都需要的精神食粮，没有这些，生命一样不会辉煌。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com