

商务师业务外语：敬例集 接客 PDF转换可能丢失图片或格式  
，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/257/2021\\_2022\\_\\_E5\\_95\\_86\\_E5\\_8A\\_A1\\_E5\\_B8\\_88\\_E4\\_c67\\_257025.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/257/2021_2022__E5_95_86_E5_8A_A1_E5_B8_88_E4_c67_257025.htm) 接客 1. (社内の) どなたをお呼びしましょうか。 #8658. 「える」は「来る」の尊敬。社内の人にしては使わない。上司であっても外的には「来る」の「参る」を使う。良 「ただいま部が参りますので、少々お待ちください」 3. 部が、そうおっしゃっていました。 #8658. 「ご明になります」は尊敬なので。自分の上司のことであっても、お客の前ではを使う。良 「××の件につきまして、中村がご明申し上げます」 5. 料は、担当のものからいただいでください。 #8658. 「ご~してください」は、「ご~する」のに「ください」がついた形だが、これはい。また、相手の足下なので「お」をつける。良 「お足下にご注意ください」 7. うちの会社においでになったのは、初めてですか。 #8658.取引先にねるので「ご」をつけ、「どちらでいらっしゃいますか」と丁に言う。良 「失礼ですが、ご住所はどちらでいらっしゃいますか」 9. わかりました。他にありませんか。 #8658.お+尊敬+になる、と尊敬が重なっているので省く。良 「なるべく早く召し上がってください」 11.こちらでお召し上がりになられますか？ #8658.「いたす」は「する」の。み物をぶのは相手なので、尊敬表を使う。良 「コヒ、茶、どちらになさいますか？」 13. そちらの山田部によろしく申し上げてください。 #8658. 「お名前」「でしよう」で丁な表をしているが、「いい」に敬意がわれていない。良 「お名前

は、こちらでよろしいでしょうか」 15. 本日はどうもご苦さ  
までございました。 &#8658. 「ご苦」は上から下へ、あるい  
は同位の人にをねぎらう言なので、「ご苦」の下に「さま  
」をつけてもい。良 「本日は大お疲れでございました」  
100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问  
[www.100test.com](http://www.100test.com)