商务师业务外语:敬例集 PDF转换可能丢失图片或格式,建议阅读原文

https://www.100test.com/kao\_ti2020/257/2021\_2022\_\_E5\_95\_86\_E 5 8A A1 E5 B8 88 E4 c67 257024.htm 正しい言使いは、ビ ジネスシンなどでの人を滑にする大切な要素。敬はぜひ押 さえておきたい。 次の敬にはりがある。切な言い方に直し てチェックしてみよう。1.(信)高木ですが、松本さんを おいします。#8658.#65379.「えていただけますか」「おえ いただけますか」など丁にいう。もしくは以下のように。 良 「言をおいしたいのですが」3. (信)(言をんだので 、相手の名前をします) おたくの名前は?#8658.先方(客 )の「都合」なので、「ご」をつける。また、「よいです か」も丁に言う。 良 「何ごろがご都合がよろしいでしょ うか」5. (着信)申しありませんが、お声が小さくてき取 れません。#8658.この合は「部」ではなく名前で「横田は 」とか「部の横田は」という表にすべきである。 良 「部 の横田はただいま席をはずしております」7. (着信)参ら れるは、おください。#8658.「お」はつけない。「休ませ て」を用いる。 良 「申しございません。本日は休ませて いただいております」9. (外出中の部あてにが入ったが、 部のりはわからない合申しございませんが、(りは)伺っ ておりませんのでわかりません。)「伺う」は「く」の。 この言い方では身内にする尊敬表になっている。 良 しございません。りのはわかりかねますが...」10. (着信) が「明日する」とえるようにとおっしゃいました。#8658. 「とりに行きます」では先方(客)にしてや尊敬の持ちが

わらない。「すぐ受け取りに参ります」「ただいまいただきにあがります」でもよいが、少々クドい。 良 「ただいまうかがいます」12. (着信)(奥に)松本はただいま席をはずしています。 &#8658.奥は松本さんの身内なので「さん」をつけ、「~していらっしゃいます」と尊敬表にする。良 「松本さんは、ただいま席をはずしていらっしゃいます」100Test 下载频道开通,各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com