

信息化项目实施培训六步曲 PDF转换可能丢失图片或格式，
建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/238/2021_2022__E4_BF_A1_E6_81_AF_E5_8C_96_E9_c41_238484.htm 信息化项目实施过程的培训是保证项目成功实施的一项重要工作。明确信息化过程中需要进行的培训类型、培训内容以及培训的组织实施与监控，对于企业信息化成功实施的人才培养与认识基础具有重要意义，从而对于信息化项目的成败有着根本性的影响。

培训要分步实施 信息化项目的整个过程都离不开培训工作，从项目启动之前一直到项目移交进入维护的整个过程中，信息化项目的培训需要贯穿于整个流程。

第一，在项目启动之前，要进行提高领导信息化认识与知识的启发性培训。企业主要领导与管理层需要就信息化应用基础及信息化对企业的意义等进行适当的培训。通过必要的培训，可以让企业领导与管理层树立对信息化应用的正确认识，为项目启动奠定一个良好的基础，企业领导可以更好地为信息化项目在战略上提要求，并提供有效的资源支持。

第二，普及信息化知识、传达信息化精神的培训。项目启动之时需要对全员进行信息化基础知识普及教育，通过培训，让全员理解企业信息化、配合项目的实施，最终目的是让信息化项目能够取得大多数员工的支持。

第三，需求调研相关的培训。在项目小组成立后进行的需求调研过程中，需要对项目组及项目相关的骨干业务人员进行业务流程描述和信息化基础知识的培训，目标是让项目组及相关人员在调查过程中提供出有效的调查结果，以支撑系统实施。

第四，业务流程优化（BPR）过程中的相关培训。流程调查、重组与优化过程中需要对项目主要参

与人员及相关骨干业务人员进行有关的BPR/BPM知识培训、客户所在企业业务领域先进经验等的相关培训，从而保证项目实施在流程管理基础方面得到最有效的支撑。第五，数据准备与系统测试方面的培训。对相关业务人员就原始数据采集、录入、准备方面进行必要的培训，让相关员工知道根据项目进程来整理、收集有关数据，可以保证系统切换过程中有可靠的数据基础。在系统测试过程中需要对相关员工进行系统流程及系统测试要点等方面的培训，以期能够取得准确的测试结果。第六，系统切换前后的相关培训。在系统切换前，需要对参与系统切换的相关管理人员及业务人员进行有关项目切换的注意事项和操作流程等相关的培训；对于项目操作人员，包括相关的领导与管理层进行必要的系统操作与系统配置方面的培训，以保证其正确操作与配置系统；系统配置、操作与维护等方面的培训，其作用是要让相关人员（IT主管、系统管理员等）能够在系统移交之后，正确地对系统进行维护与管理。内容要因人而异 根据培训内容的不同及培训主客体的不同，可以选择相应的培训方式。企业需要在项目实施之初就进行规划与设计，以保证信息化培训在组织、实施、监控与管理等方面有一个总体的安排，从而保证信息化培训的效果，最终保证信息化项目在人的因素方面得到最有效的支撑。不同内容的培训，可以由项目组制定统一的培训计划，然后交由项目参与各方，一同来制定各自领域的培训计划，并组织实施。为了保证培训的效果，在培训过程中还需要对培训结果进行跟踪与测控，以保证相关人员素质能够满足信息化项目成功实施的需要。如果有专业的项目监理商参与，则可以将培训结果的监控委托于监理方进行专

业的监控；反之则需要企业组织项目参与各方的主要人员在项目培训计划制定时，确定不同培训要达到的目标及测度方法，保证所有的培训可以得到有效的测度与反馈，从而对培训过程进行补充与完善。100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com