

[图文]要做就做这一行里最top的人 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/218/2021\\_2022\\_\\_3Cspan\\_clas\\_c34\\_218833.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/218/2021_2022__3Cspan_clas_c34_218833.htm) 时报记者 余晖 报道 本期导游：广之旅导游部副经理易健荣，29岁，佛山人。入行时间：9年，20岁开始的第一份工作就是导游。充实方式：从来都是在旅途上充实自己，结束一天行程后不逛街，不打麻将，不看电视，呆在酒店里看平时整理的笔记、历史地理知识和趣闻逸事。个人格言：什么都可以带走，我也许有一天被解雇，但我的知识和经验是谁也拿不走的。带团能力：能在没有地陪的情况下，直踩泰国线或者北京线等；多年带团0投诉。（以下用第一人称叙述）9年前，我是一个20岁的小混混，结交了一班社会上的不良分子，陷于帮派的纷争和斗殴之中。于是我选择了当导游，因为可以以出差的名义来远离佛山，远离纷争。9年之间，我从“为了逃避”到“自我感觉良好”到“要求自己当行业里的顶级导游”，人生发生了巨大的转变，我付出了比别人更多的辛酸和汗水，收获更多的欢笑和荣耀。对导游这个行业，我是越来越热爱，越来越坚持。2003年，广之旅提出让我做导游部副经理的时候，我只有一个要求我要继续带团。转变：导游的三种境界 导游有3种类型。普通型的，会做好他的分内工作；优秀型的，能主动跟每位客人沟通，尽力讲解得最精彩生动；顶级型的，能以丰富的专业知识，独特的人格魅力征服客人，再难带的客人，也会对他讲的东西产生共鸣。我是在遭受打击后把自己的目标设为顶级导游的。1998年，我带团到泰国，当时自我感觉良好，因为自己长得不错，脸皮又厚，很能把气氛搞起来，让客人开心。

但泰国的一位导游却认为我比不上香港的导游。这话让我很挫败，但也一下子找到人生目标。于是我总在旅程上充实和学习，不但带好客人，还抽时间来看自己平时积累的资料，厚着脸皮来学当地的语言，现在已经能用简单的泰文和英文跟当地人交流。

**牺牲：**8年换了十多个女友 因为工作不定时，我陪女朋友的时间很少。有哪个女孩子不希望男朋友经常陪伴在身边？所以我的爱情总不长久，常常带团回来，都有人告诉我，你的女朋友已经和谁谁谁在一起了。1997年8月30日，我对着一车客人，突然泪流满面，那时我一个心爱的女朋友让我在这份工作和她之间选择。我选择了理想，她毅然离开我。那一次带团，我几天都吃不下饭，靠生理盐水来维持体能来带团。之后，我再也没有把失恋的情绪带到工作上。我有8年的时间没跟家里人过年，在家里过生日，也没有了很多好朋友，别人打了几次电话都约不到人，慢慢地都生疏了。有次，好朋友的妹妹为情自杀，她也是我从小一起长大的好朋友，但在她最难过的时候，我这个当大哥哥没有在身边开解她。我参加完她的火葬后又马上要带团，白天咬着牙控制悲伤，笑面迎人，夜里回酒店打电话安慰完她家人后，自己抱着枕头哭。我现在是所认识的同龄人中事业做得最好的，人生的百味瓶，我比他们都尝多了几十种味道。

**希望：**导游受人尊重 近年来很多游客都对导游印象不好，认为他们是“骗人的”、“骗钱的”。在中国旅游发展不成熟的阶段，确实有少部分不负责任的导游，但大多数导游都是发自内心地为游客着想。一粒老鼠屎，坏了一锅粥，着实让我心痛。其实我们当导游一样靠知识来服务客人，而且用心照料客人。我们什么时候能像西方的导游一样，得到人们的正视和

尊重呢？100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 [www.100test.com](http://www.100test.com)