

物流师资格考试辅导：物流概论重点掌握（十二）PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/202/2021_2022__E7_89_A9_E6_B5_81_E5_B8_88_E8_c31_202328.htm

六、物流服务与成本的关系 服务水准一定，降低物流成本 服务水准与成本同时上升 服务水准上升，成本一定 服务水准提高，成本下降 七、物流服务水准确定的步骤 1.对顾客服务进行市场调查。 2.顾客服务水平设定 3.标准费用的感应性实验 4.根据顾客服务水准实施物流服务 5.反馈体系的建立。 6.业绩评价 7.标准与计划的定期检查 8.标准修正 八、物流标准化的概念和作用 标准化：是指物流系统为对象，围绕运输、储存、装卸、包装以及物流信息处理等物流活动制定、发布和实施有关技术和工作方面的标准，并按照技术标准和工作标准的配合性要求，统一整个物流系统的标准的过程。 作用：实现物流各环节衔接的一致性，加快流通速度的需要。 是进行科学化物流管理的重要手段。 是降低物流成本的有效手段。 有利于提高技术水平，推动物流技术的发展。 便于同外界系统的连结。 九、标准的种类 1. 物流技术标准：物流基础标准、各个分系统的技术标准 2. 工作标准 3. 作业标准 十、包装标准化的内容 1. 包装基础标准 2. 包装材料标准 3. 包装容器标准 4. 包装技术标准 5. 产品包装标准 6. 相关标准 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。 详细请访问 www.100test.com