

面试个案的情境分析 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

[https://www.100test.com/kao\\_ti2020/20/2021\\_2022\\_\\_E9\\_9D\\_A2\\_E8\\_AF\\_95\\_E4\\_B8\\_AA\\_E6\\_c25\\_20899.htm](https://www.100test.com/kao_ti2020/20/2021_2022__E9_9D_A2_E8_AF_95_E4_B8_AA_E6_c25_20899.htm) 对某省直机关国家公务员考录面试过程中的几段情境做一个全面分析。这个分析结合了考生应答、面试测评标准和考官实际测评，帮助考生进一步地理解公务员面试方法与技巧，1、情境一考官五名，采取复合式的结构化面谈考生丁××。（以下同）从考生敲门进入到考生关门离去测评项目：举止仪表的分析测评标准及实际给分如表1：对考生丁\*\*仪表举止礼仪测评的面试测评表部分内容 考官杨副处长的解释：（以下简称考官）考生身着浅灰色西装，打花色领带，基本符合西装着装礼仪，只是考生西服袖口商标未撕去，扣二分。难能可贵的是考生自述从郊区挤公共汽车来面试，进考场后皮鞋鞋面保持光亮，领带也未见松、斜、乱，可见考生上场前特意修饰商毛翎右环帧：霞凭欧帧 # 日鹳果治解?BR>考生敲门声音过小且显迟疑，在未得到考官允许进来前，考生可能由于听错了，曾略推开门从门缝里向里张望，此处扣一分。考生行、立、坐姿基本符合要求，只是入座时驾起二郎腿，但马上感觉不合适，随即又放下。此处扣一分。考官主动与其握手时，略有迟疑。考生握手姿势、力度得体，不过考生握手时点头有些过大，腰弯得也有些大，显得过于谦恭（此处扣一分）。其它不合适的地方共扣一分。最后合计六分。考生对考官称呼得当，并一直保持到面试结束。考生最后的致谢和道别还算得体，稍有些随便，整个面试过程未使用不文明的词语。综合考虑，计分八分。考生举止还算自然、得体，刚开始面试时显得

有些紧张和拘谨，后来就放松了。没有不合适的举动。不过考生给人整体印象有些死板、生硬，综合考虑计六分。

。&#8226.情境二：对语言表达能力的测评情境内容：考生自我介绍三分半钟...考官的几次技巧性提问，测评标准和实际分数见表2。表2：对考生丁\*\*语言表达能力测评的面试测评表部分内容 打分者：杨副处长考官分析：考生语言不甚流畅，多次使用无意义的“那么”、“因为”等词语，有时还打断考官的话。陈述问题时。考生使用的词语较妥贴，无明显用词不当的地方。有几次由于考虑问题而沉默十几秒。基本上能表达得清楚，但表达中有时一句话重复二、三遍。能使用一些归纳、反问、话题转移，模糊性回答等语言技巧。考生使用的口语句式较单调，综合考虑只能计五分。考生基本上能理解考官的提问，能针对性地回答问题，无明显地回答偏差。对于考官的模糊提问和限定性提问等能做出清楚的回答。此项计分八分。考生应变能力尚可，能在考官转移话题时，在保证自己表述完整的情况下，及时跟上。考官插入的无关干扰，未扰乱考生思路。例如考生在回答关于业余爱好的问题的中间，一位考官突然打断，对上一个问题提出追问，考生在得当的解释完后，自然地。恰当地回到被打断的话题，继续陈述，考生回答完问题后，考官故意沉默，考生显得有些无措，既想打破沉默，又找不到合适的话题，也未想到主动提问。综合考虑，计分七分。考生的非言语表达基本符合要求。考生音色一般，语调单调，表现力一般。停顿、重音处理得较好。考生说话时能主动与考官保持目光接触。表情较自然，与言语内容一致。没有明显的伴随动作。似乎在考生言语兴奋时，嘴角有些上挑。此项计分七分。 100Test

下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问  
[www.100test.com](http://www.100test.com)