

公开选拔考试：结构化面试方法简介 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/20/2021_2022__E5_85_AC_E5_BC_80_E9_80_89_E6_c25_20750.htm

结构化面试是面试方法中的一种，目前被广泛应用于人员招聘、干部公开选拔、职位公开竞聘活动中。本文结合数次开展结构化面试的有关经验，向大家简单介绍结构化面试的一些内容，以便大家了解结构化面试的要求，更好地适应今后可能参加的面试活动。

一、结构化面试的内涵 结构化面试又称标准化面试，它指面试前就面试所涉及的内容、试题评分标准、评分方法、分数使用等一系列问题进行系统的结构化涉及的面试方式。结构化面试的一项主要要求是对报考相同职位的应试者，应测试相同的面试题目，使用相同的评价标准。考官根据应试者的应答表现，对其相关能力素质作出相应的评价。

二、结构化面试的特点

- 1、面试问题多样化。面试问题应围绕职位要求进行拟定，可以包括对职位要求的知识、技术和能力，也可以包括应试者工作经历、教育背景；可以让应试者对某一问题发表见解或阐述自己的观点。
- 2、面试要素结构化。根据面试要求，确定面试要素，并对各要素分配相应权重（如附表所示）。同时，在每一面试题目后，给出该题测评要素（或考察要点），并给出答题要点（或参考答案），供考官评分时参考。
- 3、评分标准结构化。具体体现在与面试试题相配套的面试评价表上。如附表所示，表“观察要点”是对每一测评要素的描述；“权重”是该要素的水平刻度；“评分标准”是观察要点标准与水平刻度的对应关系，是每个测评要素不同表现的量化评分指标。
- 4、考官结构化。一般考官为5 - 9

名，依据用人单位需要，按专业、职务、年龄及性别按一定比例科学化配置，其中设主考官一名，具体负责向应试者提问并总体把握面试的进程。

5、面试程序及时间安排结构化。结构化面试应按照严格的程序进行，时间一般在30分钟，具体视面试题目的数量而定，同时对每一题目也应限制时间，一般每题问答时间在5分钟左右。

三、结构化面试的测评要素

结构化面试测评要素的确定应依据对面试的具体要求（如面试达到的目的、职位的具体要求等）而定。中共中央组织部制订的《全国公开选拔党政领导干部考试大纲（试行）》中，明确了公开选拔党政领导干部面试的测评要素。具体有以下三大类：

（一）一般能力

- 1、逻辑思维能力：通过分析、综合、抽象与概括、判断与推理，揭示事物的内在联系、本质特征及变化规律的能力。
- 2、语言表达能力：清除流畅地表达自己的思想、观点，说服动员别人，以及解释、叙述事情的能力。

（二）领导能力

- 1、计划能力：对实际工作任务提出实施目标，进行宏观规划，并制定实施方案的能力。
- 2、决策能力：对重要问题进行及时有效的分析判断，作出科学决断的能力。
- 3、组织协调能力：根据工作任务，对资源进行分配，同时控制、激励和协调群体活动过程，使之相互配合，从而实现组织目标的能力。
- 4、人际沟通能力：通过情感、态度、思想、观点的交流，建立良好协作关系的能力。
- 5、创新能力：发现新问题、产生新思路、提出新观点和找出新办法的能力。
- 6、应变能力：面对意外事件，能迅速地作出反应，寻求合适的方法，使事件得以妥善解决的能力。
- 7、选拔职位需要的特殊能力（该能力测评要素根据不同职位要求确定）。

（三）个性特征 在面试中表现出来的气

质风度、情绪稳定性、自我认知等个性特征。四、对考官的要求 1、正直的品格和良好的修养 2、有丰富的工作经验 3、有丰富的专业知识 4、熟练运用不同的面试技巧 5、具备较强的把握人际关系的能力 6、良好的自我认知能力 7、能自如地面对各种面试者，控制面试的进程 8、评分公正、客观 9、明确组织情况及空缺职位的要求 10、掌握人事测评技术

五、结构化面试的程序 《全国公开选拔党政领导干部考试大纲（试行）》同样明确了结构化面试的程序：对应试者进行身份确认；应试者抽签排除面试顺序；考务人员宣布考试规则；应试者入场；主考官宣读指导语；主考官提问，应试者回答问题；考官根据需要进行追问；考官独立评分；考务人员统计评分结果并存档。从总体上来说，面试过程可以分为三个阶段：

1、预备阶段 以一种一般的轻松的以及熟人似的交谈，使面试人员自然放松的进入面试情境之中，以消除面试者的紧张心理，使面试气氛和谐、友善。这一阶段中安排的结构化问题是导入性问题，一般来说不涉及正题，同时也较易回答。这一阶段一般以导入语和指导语的形式出现。例如：指导语：现在，我们会向你询问一些问题，其中，有些是和你过去经历、工作有关的，有些要求你发表自己的见解。一共5道题，总共时间不超过30分钟，到29分钟会给你一个提醒。请你仔细思考问题后再回答。请你仔细听好问题，把握问题的实质。现在，请你准备好，开始提问了。

2、正式面试阶段 面试进入实质性阶段，主考官提问，应试者回答，一般采用一问一答的形式。

3、结束阶段 结束要顺畅、自然，否则会留给面试者留下不好或太突然的感觉。在这一阶段，一般安排面试者对自己的情况作出补充；以及考官解释一些有欺骗

性的设计意图，避免应试者对考官产生不必要的误会。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问

www.100test.com