

一级建造师项目管理：1Z204040政府监督 PDF转换可能丢失图片或格式，建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/154/2021_2022__E4_B8_80_E7_BA_A7_E5_BB_BA_E9_c54_154668.htm 1Z204040 政府监督

政府监督的职能包括： 监督工程建设的各方主体的质量行为是否符合国家法律法规及各项制度的规定 监督检查工程实体的施工质量 施工过程的监督包括： 全过程不定期检查， 分部验收， 对施工过程中发生的质量问题进行查处。 1Z204050 工程质量统计分析方法 工程质量统计分析方法有：分层法，因果分析图法，排列图法，直方图法 分层法的基本思想是准确有效地找出问题及原因 使用因果分析图法（鱼刺图）时，应注意： 一个质特性或一个质量问题使用一张图分析 通常采用QC补组活动的形成进行 广泛听取意见 分析时层层深入，引出所有可能的原因 在充分分析的基础上选择最主要原因 排列图中：累计频率0-80%为A类问题，80-90%的问题为B问题。90-100%的问题为C类问题，其中A类问题重点管理，B类问题次重点管理，C类问题按照常规适当加强管理。 直方图的主要用途： 整理统计数据，了解统计数据的分布特性，从中掌握质量能力状态 观察分析生产过程质量是否处于正常和受控状态以及质量水平是否保持在公差允许范围内 常见的异常直方图有：折齿型，陡坡型，孤岛型，双峰型，峭壁型。 质量特性数据分布偏下限，易出现不合格，在管理上必须提高总体能力。 质量特性数据分布充满上下限，质量能力处于临界状态，易出现不合格，必须分析原因，采取措施。 质量特性数据分布居中且边界与上下限较大距离，说明质量能力偏大，不经济

。 质量特性数据分布超出上下限，说明生产过程存在质量不合格，需要分析原因，采取措施纠偏。

1Z204060 质量管理体系标准 质量管理八项原则： 以顾客关注为焦点 领导作用 全员参与 过程方法 管理的系统方法 持续改进 基于事实的决策方法 与供方互利的关系 质量管理体系文件的内容： 形成文件的质量方针和质量目标 质量手册 质量管理标准所要求的各种生产，工作和管理的程序文件 质量管理标准所要求的质量记录 质量手册的内容包括： 企业的质量方针质量目标 组织机构和质量职责 体系要素或基本控制程序 质量手册的评审，修改和控制的管理方法

质量手册作为企业质量管理体系的纲领性文件应具备： 指令性 系统性 协调性 先进性 可行性 可检查性 程序文件的内容： 文件控制程序 质量记录管理程序 内部审核程序 不合格品控制程序 纠正措施控制程序 预防措施控制程序 落实质量体系的内部审核程序有组织有计划开展内部质量审核活动，其目的是： 评价质量管理程序的执行情况及适用性 揭露过程中存在的问题为质量改进提供依据 建立质量体系运行的信息 向外部审核单位提供体系有效证据 质量记录是产品质量水平和质量体系中各项质量活动进行及结果的客观反映，它具有可追溯性的特点。

质量体系认证的意义： 提高供方企业的质量信誉 促进企业完善质量体系 增强国际市场竞争能力 减少社会重复检验和检查费用 有利于保护消费者利益 有利于法规的实施 企业获准认证占有效期为三年，获准认证的质量管理体系，维持和监督管理内容包括：企业通报，监督检查，认证注销，认证暂停，认证撤销，复评，重新换证。

1Z205000职业健康

安全与环境管理 1Z205010 职业健康安全与环境管理的目的

职业健康安全管理的目的是： 保护产品生产者和使用者的健康与安全 控制影响工作场所内有关人员健康和安全的条件和因素 考虑和避免因使用不当对使用者造成的健康和安全的危害 项目环境管理的目的： 保护生态环境使社会经济发展与人类的生存环境相协调 控制污染和危害 考虑能源节约和避免资源的浪费 职业健康安全与环境管理的任务是：制定，实施，实现，评审和保持职业健康安全与环境方针所需的组织机构，计划活动，职责，惯例，程序，过程和资源。

建筑产品的固定性和生产的流动性及受外部环境影响因素决定了职业健康安全与环境管理的复杂性。 产品的多样性和生产的单件性决定了职业健康安全与环境管理的多样性。 产品生产过程的连续性和分工性决定了职业健康安全与环境管理的协调性 产品的委托性决定了职业健康安全与环境管理的不符合性 产品生产的阶段性决定职业健康安全与环境管理的持续性 产品的时代性和社会性决定了环境管理的多样性和经济性

1Z205020 施工安全控制 安全控制是通过对生产过程中涉及到的计划、组织、监控、调节和改进等一系列致力于满足生产安全所进行的管理活动。 安全控制的目标： 减少消除人的不安全行为的目标 减少或消除设备材料的不安全状态的目标 改善生产环境和保护自然环境的目标 安全管理的目标 施工安全控制的特点： 控制面广 控制的动态性 控制系统交叉性 控制的严谨性 安全控制的程序： 确定项目的安全目标 编制项目安全技术措施计划 安全技术措施计划的落实和实施 安全技术措施计划的验证 持续改进直至完成建设工程项目的全部工作

1Z205030 施工安全控制的方法 危险源是可能导致人身伤害或疾病，财产损失，工作环境破坏或这所情况组合的危险因素和有害因素。 危险因素强调突发性和瞬间作用的因素，有害因素强调在一定时期内的慢性损害和累积作用。 危险源是安全控制的主要对象，所以把安全控制也称为危险控制或安全风险控制。 危险源事故可归结为能量的意外释放或有害物质的泄漏。 第一类危险源指可能发生意外释放的能量的载体或有害物质 第二类危险源：造成约束，限制能量措施失效或破坏的各种不安全因素，包括： 人的不安全行为 物的不安全状态 破坏环境条件三个方面 危险源辨识的方法： 专家调查法（头脑风暴法，德尔菲法） 安全检查表法 危险源控制方法包括第一类控制方法和第二类控制方法 第一类危险源的控制方法： 防止事故发生的方法（消除危险源，限制能量或危险物质隔离） 避免或减少事故损失的方法（隔离，个体防护，设置薄弱环节，使能量或危险物质按人们的意图释放，避难与援救措施 第二类危险源的控制方法： 减少故障（增加安全系数，提高可靠性，设置安全监控系统） 故障—安全设计（故障—消极设计，故障—积极设计，故障正常设计） 建设工程施工安全技术措施计划的主要内容：工程概况，控制目标，控制程序，组织机构，职责权限，规章制度，资源配置，安全措施，检查评价，奖惩制度等。 施工安全技术措施包括安全防护措施的设置和安全预防措施，主要有17方面的内容 安全措施计划的实施包括：安全生产责任制，安全教育，安全技术交底 工程项目安全检查的目的是为了消除隐患，防止事故，改善劳动条件及提高员工安全生产意识的重要手段，是安全控制

工作的一项重要条件。 安全检查可分为日常性检查，专业性检查，季节性检查，节假日前后的检查和不定期检查。安全检查的主要内容：查思想，查管理，查隐患，查整改，查事故处理 安全检查的重点是违章指挥和违章作业。

100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问
www.100test.com