

门诊护理工作特点_护士资格考试_PDF转换可能丢失图片或格式, 建议阅读原文

https://www.100test.com/kao_ti2020/1/2021_2022__E9_97_A8_E8_AF_8A_E6_8A_A4_E7_c21_1707.htm

门诊护理工作几乎涉及接诊、分诊及诊断、治疗的全过程。现代综合医院门诊部护理工作具有如下特点：www.Examda.CoM (1) 岗位多、工作杂：综合医院门诊护理的岗位一般设有咨询服务台、导医服务、挂号室、候诊室、分科检诊室、抽血室、输液室、手术室、保健咨询室、换药室、急救室等。通常还配有中西药房、常规检验、划价收费等医技室以及住院处、观察室等。门诊护理工作主要涉及咨询服务、导医服务、挂号、抽血、注射、健康咨询、手术护理、门诊治疗、体检、急救等，同时还包括检诊室及各分区管理、卫生清洁及协调门诊与住院部各科室、门诊各部分之间的医学教育网搜集整理工作协调。随着医疗科技的发展和社会需求的增加，门诊部的设置、服务范围也在不断拓展。(2) 接待病人数量多：大型综合医院门诊一般每天要接待千人以上来自社会各方面、不同阶层的病人，门诊病人数量与护理质量之间存在矛盾。(3) 人群杂、病种多：病人及陪伴者来自社会各阶层，病人中有年老体弱者、婴幼儿和抵抗力较低的病人；有一般急慢性疾病、感染性疾病，易造成病人和健康人之间的交叉感染，也可造成病人的再度感染。(4) 诊疗时间短：门诊病人要求接诊快、检查详细、诊治明确合理，存在病人数量与服务质量的矛盾。需要加强科学管理，依靠护理人员的合理安排和疏导。(5) 诊疗环节多：从病人挂号、候诊、就诊，到医院提供检诊分诊、诊断、检验、放射、注射、治疗、取药等

是一连串的且由多个环节组成的流程，其中任何一个环节的障碍都可给病人带来不便。（6）应急变化多：门诊的人数、病种、疾病轻重缓急程度难以预测，病人要求不一，门诊护理人员必须随时做好应急准备和临时调度的潜力和能力，以应急门诊的变化。（7）诊室多、医生变换多：门诊诊室几乎涉及所有临床科室，各科室派出的门诊医生流动变换较快。因此，门诊护理工作的特点是要落实到提高质量上，通过各种管理措施，改善设施条件、装备新设备、合理布局、利用信息技术等提高工作效率，克服不利因素，通过努力提高护理人员的素质改善门诊服务质量。切实防止和克服“三长一短”现象（即挂号时间长、候诊时间长、检查处置取药时间长、诊察时间短），要做好门诊的导医服务，简化就诊手续，同时合理安排门诊科室布局，增添为民服务的各种辅助器材和服务项目，尤其为行动不便的病人提供帮助，这是提高医院满意度和医疗质量不可忽视的一个重要方面。更多信息请访问：百考试题护士网校 100Test 下载频道开通，各类考试题目直接下载。详细请访问 www.100test.com